



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의
답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

제1과목 : 사무자동화 시스템

1. 운영체제에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 프로세서, 메모리, 입출력장치 등의 하드웨어 자원을 관리한다.
- ② 컴퓨터(PC)나 스마트폰과 같은 하드웨어 장치와 사용자 사이의 인터페이스 역할을 한다.
- ③ 응용 프로그램들은 운영체제가 제공하는 기능에 의존하여 시스템 자원에 접근한다.
- ④ 응용 프로그램의 유지 보수를 담당하기 때문에 응용 소프트웨어라고도 한다.

2. 다음 중 입력장치에 해당하지 않는 것은?

- ① Plotter ② Mouse
③ Keyboard ④ Scanner

3. 다음 중 사무자동화의 기대 효과와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 조직의 최적화
- ② 생산성의 개선
- ③ 부수적 기능(Shadow Function)의 증가
- ④ 적시성(Timing)의 증가

4. 다음 중 팩시밀리에서 사진, 문자, 그림 등을 정해진 방식으로 다수의 화소로 분해하는 과정은?

- ① 반사 ② 변조
③ 주사 ④ 동기

5. 다음 중 CALS의 개념에 포함되지 않는 것은?

- ① EDI(Electronic Data Interchange)
- ② BPR(Business Process Reengineeing)
- ③ ECR(Efficient Consumer Response)
- ④ MPC(Multimedia Personal Computer)

6. 데이터의 생성 양, 주기, 형식 등이 기존 데이터에 비해 매우 크기 때문에, 종래의 방법으로는 수집·저장·검색·분석이 어려운 방대한 데이터를 의미하는 개념은?

- ① 빅 데이터
- ② 데이터 매트릭스
- ③ 데이터 웨어하우스
- ④ 네트워크 데이터베이스

7. 특정 기업 간의 CALS 및 EDI를 통한 수주, 구매, 조달 및 납품 등과 관련된 기업 간의 전자상거래를 의미하는 용어로 가장 적합한 것은?

- [illegible]

8. 집중 처리 시스템의 과도한 처리 집중에 따른 문제점이 아닌 것은?

- ① 통신관리상의 문제점
- ② 운용상의 문제점
- ③ 시스템 사용상의 문제점
- ④ 사용자 응용 업무 개발 시 문제점

9. 그룹웨어 시스템의 특징에 관한 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 공동 작업이나 공동 목표에 참여하는 다양한 작업 그룹을 지원한다.
- ② 신속하고 정확한 의사결정을 지원하는 시스템이다.
- ③ 개인 작업만의 생산성 향상을 주목적으로 하고 있다.
- ④ 클라이언트/서버 환경에서 많이 구현된다.

10. HDD와 같은 S-ATA 인터페이스를 사용하고 기계적 부품이 아닌 반도체를 기반으로 제작되어 기존 하드디스크를 대체할 수 있는 저장장치는?

- ① Blu-ray ② SSD
③ WORM ④ RAM

11. 사무자동화(OA)의 접근방법의 유형에 속하지 않는 것은?

- ① 부분 전개 접근방법 ② 업무별 접근방법
③ 사원별 접근방법 ④ 계층별 접근방법

12. 기업의 내부, 외부의 비즈니스, 데이터를 수집·가공하고 관리자들에게 필요한 때에 요구하는 정보를 곧바로 제공할 수 있는 시스템은?

- ① SIS ② MIS
③ POS ④ DSS

13. 사무자동화의 환경 개선이 주는 효과로 옳은 것은?

- ① 사무기기의 고장 시간의 증가
- ② 정확성 및 생산성의 저하
- ③ 권태감 등의 감소로 작업자의 사기 고취
- ④ 사무자동화 기기 위주의 배려로 작업 능률 향상

14. 팩시밀리의 특징으로 틀린 것은?

- ① 일반 전화회선을 이용하여 즉시 전송 가능하다.
- ② 종이 원고의 내용을 원격지에서 충실하게 기록 재생할 수 있다.
- ③ 원하는 시간에 원하는 정보 전송이 가능하다.
- ④ 동일 내용을 한 번에 한 명의 수신자에게만 보낼 수 있다.

15. 전자우편을 엽서가 아닌 밀봉된 봉투에 넣어서 보낸다는 개념으로 IETF(Internet Engineering Task Force)에서 인터넷 초안으로 채택한 것은?

- ① PEM ② PGP
③ S/MIME ④ PGP/MOME

16. 데이터를 복수 또는 분할 저장하여 병렬로 데이터를 읽는 보조기억 장치 또는 그 방법으로 디스크의 고장에 대비하여 데이터의 안정성을 높이는 기술은?

- ① SASD ② DASD
③ RAID ④ NAC

17. 모니터 등의 디스플레이나 프린터의 해상도 단위이며 1 inch당 몇 개의 dot(점)가 들어가는지를 말하는 것은?
- ① DPI ② BPS
③ PPT ④ LPM
18. 데이터베이스의 모형에 속하지 않는 것은?
- ① 정규형 데이터베이스
② 네트워크형 데이터베이스
③ 계층형 데이터베이스
④ 관계형 데이터베이스
19. 사무자동화로 기대되는 정성적 효과가 아닌 것은?
- ① 의사결정을 신속히 할 수 있다.
② 업무처리시간을 단축할 수 있다.
③ 정보획득 시간이 길어진다.
④ 개인의 업무처리 능력이 향상된다.
20. 정보화시대의 자동화의 분류 중 설명이 가장 바르게 표현된 것은?
- ① 사무자동화 : POS 시스템을 기본으로 한 스토어 컨트롤러로 구성
② 빌딩자동화 : 가전기기운용, 방범 방재 및 비디오폰 기능의 구성
③ 공장자동화 : 부분적인 자동화, 단위기계의 완전자동화, 생산라인의 자동화 시스템
④ 점포자동화 : 각종 설비를 원격 제어, 감시하는 시스템

제2과목 : 사무경영관리개론

21. 서식 설계에 관한 일반 원칙으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 서식은 글씨의 크기, 항목 간의 간격 등을 균형 있게 조절하여야 한다.
 - ② 서식에는 불필요하거나 활용도가 낮은 항목을 넣어서는 아니 된다.
 - ③ 서식에는 가능하면 행정기관의 로고 등을 표시한다.
 - ④ 서식은 특별한 사유가 없어도 별도의 기안문과 시행문을 작성한다.
22. 다음 중 사무 표준화의 대상이 아닌 것은?
- ① 정책(Policy)
 - ② 재료(Materials)
 - ③ 방법(Methods)
 - ④ 보안(Security)
23. 사무자동화의 한 방법으로서 사무 진행의 통제를 전담하는 부서가 처리해야 할 서류를 정리, 보관하여 두었다가 처리해야 할 시기에 사무처리 담당자에게 전달해서 처리하도록 하는 제도를 무엇이라 하는가?
- ① 티클러 시스템(Tickler System)
 - ② 보고제도
 - ③ 간트 도표(Gantt Chart)
 - ④ 자동독촉제도(Come Up System)
24. 사무환경관리에서 사무실 배치 원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 사무실 배치는 각 사무실의 실내 배치를 우선 고려하고 실, 국, 과 등의 단독 사무실과 일반사무실, 회의실 등을 배치한다.
 - ② 건물 내의 모양, 기둥, 계단, 승강기, 식당, 화장실 등을 참고하면서 배치한다.
 - ③ 실, 국, 과의 편제와 수, 관리자의 직급 및 수와 조직인원 및

분장업무 등을 감안하여 배치한다.

- ④ 업무의 내용과 서류의 접수, 전달, 보관 및 업무상 관련이 깊은 실, 국, 과의 상호 관계, 조직의 발전성을 고려하여 배치한다.

25. 사무분석의 기법 중 사무공정 분석에 관한 내용이 아닌 것은?

 - ① 결재권한의 합리화
 - ② 사무작업 시간의 적정화
 - ③ 사무서식의 분석 및 개선
 - ④ 사무흐름의 표준화

26. 정보보안의 3대 원칙이 아닌 것은?

 - ① 기밀성
 - ② 가용성
 - ③ 무결성
 - ④ 효율성

27. 사무 간소화의 대상이 되는 작업과 가장 거리가 먼 것은?

 - ① 사무처리 소요시간이 타 작업과 비교하여 상대적으로 긴 작업
 - ② 사무처리 비용이 타 작업과 비교하여 상대적으로 많이 소요되는 작업
 - ③ 정보의 상호 전달, 자료의 배분 등이 잘 안되는 1회성 작업
 - ④ 업무의 반복, 불평등한 업무량 등으로 불평불만이 제기되는 작업

28. 사무계획 수립 절차에 속하지 않는 것은?

 - ① 시정조치
 - ② 정보의 수집
 - ③ 최종안의 선택
 - ④ 사무의 목적 및 목표의 명확화

29. 사무량 측정 방법 중 기록 양식과 기입 방법만 정확하게 관리된다면 매우 우수한 측정 방법에 해당하는 것은?

 - ① 표준시간 자료법
 - ② 워크 샘플링법
 - ③ 시간 연구법
 - ④ 실적 기록법

30. 사무조직화의 일반 원칙에 가장 부합하지 않는 것은?

 - ① 명령계통의 다원화
 - ② 합리적인 책임 할당
 - ③ 권한의 위임
 - ④ 통솔범위의 적정화

31. 쾌적한 사무실 공기를 유지하기 위한 포름알데히드의 관리 기준은?

 - ① 0.01ppm 이하
 - ② 0.1ppm 이하
 - ③ 0.5ppm 이하
 - ④ 1ppm 이하

32. DDC(Dewey Decimal Classification)에 의한 분류 중 연결이 틀린 것은?

 - ① 100 : 철학
 - ② 200 : 기술
 - ③ 300 : 사회과학
 - ④ 500 : 자연과학

33. 다음 자료에서 6월 사무관리의 원가절감 목표 달성도는 몇 %인가?

- 처음의 사무 원가 : 300만원
 - 목표 원가 : 250만원
 - 5월의 실제 원가 : 280만원
 - 6월의 실제 원가 : 270만원

 - ① 20%
 - ② 40%
 - ③ 60%
 - ④ 80%

34. 다음 중 정보통신망을 구축하는 효과가 아닌 것은?

 - ① 경제적 효과
 - ② 신뢰성 향상
 - ③ 처리 능력 향상
 - ④ 프로토콜의 다양화

35. 행정기관의 장으로부터 사무의 내용에 따라 결재권을 위임 받은 자가 행하는 결재는?

- ① 선결 ② 전결
③ 후결 ④ 간인

36. 다음 설명에 가장 부합하는 원칙은?

조직 구성원의 능력이나 사정 등을 고려하지 않고 해야 할 일(to work ought to be done)을 중심으로 조직을 구성해야 한다.

- ① 개인의 원칙 ② 책임과 권한의 원칙
③ 기능화의 원칙 ④ 관리 한계의 원칙

37. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법령에 의해 다음 중 정보통신서비스 제공자의 책무에 해당하지 않은 것은?

- ① 이용자의 개인정보를 보호하여야 한다.
② 건전하고 안전한 정보이용통신서비스를 제공하여야 한다.
③ 이용자의 권익보호와 정보이용능력의 향상에 이바지하여야 한다.
④ 건전한 정보사회가 정착되도록 노력하여야 한다.

38. 자료관리를 위한 일반적인 데이터베이스 시스템과는 다르게 빅데이터는 분석이 난해한 대규모의 데이터를 의미한다. 빅데이터의 3가지 특징인 3V와 가장 거리가 먼 것은?

- ① Vacant ② Variety
③ Velocity ④ Volume

39. 안소프(Ansoff)가 분류한 기업의 의사 결정 유형이 아닌 것은?

- ① 관리적 의사결정(Administrative)
② 전략적 의사결정(Strategic)
③ 운영적 의사결정(Operating)
④ 혁신적 의사결정(Innovative)

40. 다음 중 사무관리 관리층 또는 사무관리자의 역할이 틀린 것은?

- ① 최고 경영층 - 회사설립 목적의 설정
② 중간 관리층 - 예산의 편성 및 기획
③ 하위 관리층 - 사무 진행 계획 수립
④ 사무 관리자 - 부하직원 통제

41. 실행 가능한 목적 파일을 통합해서 실행하기 위해 메인 메모리에 적재하는 기능을 하는 것은?

- ① 링커 ② 로더
③ 컴파일러 ④ 프리프로세서

42. 운영체제의 목적으로 거리가 먼 것은?

- ① 처리량 향상 ② 신뢰도 향상
③ 사용 가능도 향상 ④ 반환 시간 증대

43. C 언어에서 나머지를 구하기 위한 연산자는?

- ① % ② @
③ # ④ !

44. 객체지향 프로그램의 주요 개념이 아닌 것은?

- ① 고정 자료형(Fixed Data Type)
② 추상 데이터형(Abstract Data Type)
③ 자료 은폐(Data Hiding)
④ 상속형(Inheritance)

45. 클래스 간 계층 관계에 근거하고 클래스 간 속성과 연산을 공유하는 객체지향 언어의 특징은?

- ① 다형성 ② 객체
③ 추상화 ④ 상속성

46. 어휘 분석 단계에 대해 적절하게 표현한 것은?

- ① 구문 분석이 끝난 후에 실행한다.
② 원시 프로그램을 읽어 처리하는 단계이다.
③ 일명 파싱이라고 부른다.
④ 구문 단위를 형성하는 어휘 항목을 식별한다.

47. 기계어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 2진수 0과 1만 사용하여 명령어와 데이터를 나타낸다.
② 컴퓨터가 직접 이해할 수 있어 실행 속도가 빠르다.
③ 전문적인 지식이 없으면 이해하기 힘들다.
④ 모든 기계에서 공통으로 사용 가능하여 호환성이 높다.

48. EBNF 표기법에서 반복을 나타내는 기호는?

- ① ::= ② |
③ <> ④ { }

49. Java에서 하위 클래스에서 상위 클래스를 참조하기 위해 사용하는 명령어는?

- ① Extends ② Static
③ Super ④ Method

50. 10진수 937를 BCD 코드로 표현한 것은?

- ① 100100110111 ② 001100110100
③ 011000110011 ④ 001100110011

51. 특수 형태의 토큰에 해당되지 않는 것은?

- ① 지정어 ② 연산자
③ 상수 ④ 구분자

52. 프로그램 개발 과정에서 프로그램 안에 내재해 있는 논리적 오류를 발견하고 수정하는 작업은?

- ① Loading ② Debugging
③ Linking ④ Hashing

53. C 언어에서 사용하는 기억 클래스에 해당하지 않은 것은?

- ① Static ② Register
③ Internal ④ Auto

54. "A+B*C-D"를 후위(Postfix) 표기법으로 표현한 것은?

- ① A B C * D - + ② A B + C * D -
③ A B C + * D - ④ A B C * + D -

55. 프로그래밍 언어에서 예약어란?

- ① 프로그래머가 미리 설정한 변수
② 데이터를 저장할 수 있는 이름이 부여된 기억 장소
③ 시스템이 알고 있는 특수한 기능을 수행하도록 이미 용도가 정해져 있는 단어
④ 프로그램이 수행되는 동안 변하지 않는 값을 나타내는 단어

56. C 언어의 이스케이프 시퀀스에서 "carriage return"을 나타내는 기호는?

- ① \t ② \n
③ \b ④ \r

57. C 언어에서 'char'은 어떤 변수를 선언할 때 사용되는 예약어인가?

- ① 정수형 ② 실수형
③ 문자형 ④ 배열도

58. 아래 코드의 실행 결과는?

```
#include <stdio.h>
int main(void) {
    int code=65;
    int *p=&code;
    printf("%c", (*p)++);}

```

- ① A ② B
③ 65 ④ 66

59. 다음의 C 언어 연산자 기호 중에서 우선순위가 가장 먼저인 것은?

- ① && ② ||
③ = ④ /

60. 교착 상태의 발생 조건이 아닌 것은?

- ① 상호 배제 ② 환경 대기
③ 선점 ④ 점유와 대기

제4과목 : 정보 통신 개론

61. 다음 중 정보 통신 시스템의 특징이 아닌 것은?

- ① 정보 처리의 효율화
② 대용량 파일의 공동 이용
③ 대형 컴퓨터의 공동 이용
④ 거리와 시간의 극복

62. 다음 중 데이터 회선 종단장치와 관련이 없는 것은?

- ① DCE ② DTE
③ MODEM ④ DSU

63. 정보 통신 시스템이 수행하는 처리 방식으로 틀린 것은?

- ① 원격 일괄 처리 방식
② 주파수 분할 처리 방식
③ 시간 공유 처리 방식
④ 거래 처리 방식

64. 패킷망에서 데이터의 양이 적고, 융통성이 요구되는 경우에 가장 적합한 교환방식은?

- ① 회선 다중통신(Circuit Multiplexing)
② 가상 회선(Virtual Circuit)
③ 메시지 교환(Message Switching)
④ 데이터그램(Datagram)

65. 다음 중 16진 QAM의 대역폭 효율은?

- ① 3 bps/Hz ② 4 bps/Hz
③ 5 bps/Hz ④ 6 bps/Hz

66. LAN의 한 종류인 100Base-T 네트워크에서 사용되는 전송 매체는?

- ① Coaxial cable ② Optical cable
③ UTP cable ④ Microwave cable

67. 아날로그 데이터를 디지털 신호로 변환하는 대표적인 PCM(Pulse Code Modulation) 변조 방식의 과정은?

- ① 표본화 → 양자화 → 부호화 → 복호화
② 표본화 → 부호화 → 복호화 → 양자화
③ 표본화 → 부호화 → 양자화 → 복호화
④ 표본화 → 복호화 → 부호화 → 양자화

68. ITU-T 권고안의 X 시리즈에서 패킷형 DTE와 DCE 간의 인터페이스는?

- ① X.21 ② X.22
③ X.24 ④ X.25

69. L2 스위치의 기본 기능이 아닌 것은?

- ① Address Learning ② Filtering
③ Forwarding ④ Routing

70. 다음 중 전송 과정에서 발생하는 오류의 주요 원인이 아닌 것은?

- ① 백색 잡음 ② 지연 왜곡
③ 누화 잡음 ④ 패리티 비트

71. 에러가 발생되지 않는 이상적인 통신로(무잡음 이산 채널)의 채널 용량은? (단, C : 채널용량, n개의 기호들은 동일 확률을 가지고 있다.)

- ① $C = \log_2(n-2)$ ② $C = \log_2 n$
③ $C = (n-1)\log_2 n$ ④ $C = n\log_2 \frac{1}{n}$

72. OSI 7계층의 네트워크 계층 기능과 관계가 있는 것은?

- ① 경로 선택
② 오류의 검출 및 복구
③ 프레임의 순서 제어
④ 프레임의 시작과 끝을 구분

73. 전송 속도가 9,600[bps]인 데이터를 8진 PSK로 변조하여 전송할 때 변조 속도는 몇 [Baud]인가?

- ① 1,600 ② 2,400
③ 3,200 ④ 4,800

74. 다음 중 정보의 전달 체계를 무엇이라 하는가?

- ① 통신 제어망 ② 정보 통신망
③ 교환장치 ④ 단말장치

75. DNS 서버가 사용하는 TCP 포트 번호는?

- ① 11 ② 26
③ 53 ④ 104

76. LAN의 채널 액세스 제어 방식인 CSMA/CD에 대한 내용으로 잘못된 것은?

- ① 모든 제어기는 차등의 액세스 권리를 갖는다.
② 제어기가 상위 계층으로부터 패킷을 받고 나서 전송을 완료할 때까지의 시간은 확률적으로 변화한다.
③ 각 제어기는 액세스 제어에 관하여 반송과 검출 및 충돌 검출만 필요하다.
④ 채널로 송출된 패킷은 모든 제어기에서 수신 가능하다.

77. 다음 중 무선 랜(Wireless LAN)의 표준 규격으로 옳은 것은?

- ① IEEE 802.1 ② IEEE 802.3
③ IEEE 802.11 ④ IEEE 802.15

78. 통신 소프트웨어의 세 가지 기본 구성요소로 옳은 것은?

- ① 데이터 송·수신, 통신 하드웨어 제어, 이용자 인터페이스 제어
- ② 데이터 입·출력 제어, 데이터 처리, 데이터 분배
- ③ 네트워크 제어, 전송 부호 관리, 이용자 인터페이스 제어
- ④ 데이터 입·출력 제어, 데이터 전송 제어, 통신 회선 제어

79. Shannon의 표본화 정리에 의하면 보내려는 신호 성분 중 최고 주파수의 최소 몇 배 이상으로 표본을 행하면 원 신호를 충실하게 재현시킬 수 있는가?

- ① 1 ② 2
- ③ 4 ④ 8

80. 디지털 변조에서 디지털 데이터를 아날로그 신호로 변환시키는 키잉(Keying) 방식에 해당하지 않는 것은?

- ① 스펙트럼 편이 키잉 ② 진폭 편이 키잉
- ③ 주파수 편이 키잉 ④ 위상 편이 키잉

시나공

정답

1. ④	2. ①	3. ③	4. ③	5. ④	6. ①	7. ②	8. ①	9. ③	10. ②
11. ③	12. ②	13. ③	14. ④	15. ①	16. ③	17. ①	18. ①	19. ③	20. ③
21. ④	22. ④	23. ④	24. ①	25. ②	26. ④	27. ③	28. ①	29. ④	30. ①
31. ②	32. ②	33. ③	34. ④	35. ②	36. ③	37. ④	38. ①	39. ④	40. ④
41. ②	42. ④	43. ①	44. ①	45. ④	46. ④	47. ④	48. ④	49. ③	50. ①
51. ③	52. ②	53. ③	54. ④	55. ③	56. ④	57. ③	58. ①	59. ④	60. ③
61. ①	62. ②	63. ②	64. ④	65. ②	66. ③	67. ①	68. ④	69. ④	70. ④
71. ②	72. ①	73. ③	74. ②	75. ③	76. ①	77. ③	78. ①	79. ②	80. ①

|

